# Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Дубосищенская основная школа» муниципального образования «Глинковский район» Смоленской области

## ПРИКАЗ

01.09.2021 г. № 10.a

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в МБОУ «Дубосищенская ОШ»

С целью улучшения качества условий образовательных услуг в МБОУ «Дубосищенская ОШ»

## ПРИКАЗЫВАЮ:

- 1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в МБОУ «Дубосищенская ОШ».
- 2. Обеспечить реализацию План мероприятий.

Директор школы	(Е.В. Лопунова)

# Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Дубосищенская основная школа» муниципального образования «Глинковский район» Смоленской области

### ПРИКАЗ

01.09.2021 г.

№ 10.a

Об утверждении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в МБОУ «Дубосищенская ОШ»

С целью улучшения качества условий образовательных услуг в МБОУ «Дубосищенская ОШ»

### ПРИКАЗЫВАЮ:

- 1. Утвердить план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в МБОУ «Дубосищенская ОШ».
- 2. Обеспечить реализацию План мероприятий.

Директор школь (Е.В. Лопунова)

## Отчёт о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в МБОУ «Дубосищенская ОШ»

- 1. Обеспечено размещение информации о деятельности ОО на официальном сайте организации.
- 2. На официальном сайте организации размещены способы функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг.
- 3. Входная дверь оборудована пандусом
- 4. Дублирована вывеска Школы, выполненная рельефно-точечным шрифтом Брайля.
- 5. Обеспечена альтернативная версия официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению:
- 6. Обеспечена возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.
- 7. На главной странице сайта предусмотрен канал обратной связи для выявления неудобств, с которыми сталкиваются потребители услуг при посещении организации.

ПЛАН мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг в МБОУ «Дубосищенская ОШ»

		ı	1		
Недостатки,	Наименование мероприятия по устранению недостатков,	Планов	Ответственный	Сведения о ходе реализации	
выявленные в ходе	выявленных в ходе независимой оценки качества оказания	ый срок	исполнитель (с	мероприятия	
независимой	услуг организацией	реализа	указанием		
оценки качества		ции	ФИО и	Реализо	Фактический
оказания услуг		меропр	должности)	ванные	срок
организацией		иятия		меры по	реализации
				устранению	1
				выявленных	
				недостатков	
	1. Открытость и доступность информации об организации				
1. Открытость и	Обеспечение размещения информации о деятельности ОО	В	Директор		
доступность	на официальном сайте организации	течение	школы		
информации об		года			
организации					
Отсутствие	Обеспечение на официальном сайте организации	В	Директор		
информации о	функционирования дистанционных способов обратной	течение	школы		
функционировании	связи и взаимодействия с получателями услуг:	года			
на официальном	- телефона;				
сайте ОО	-электронной почты;				
дистанционных	-анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее;				
способов	-электронных сервисов (форма для подачи электронного				

взаимодействия с обращения, жалобы, предложения, раздел «Часто получателями образовательных услут  2. Комфортность условий предоставления услут  Недостаточная возможность участия в конкурсах течение пода всероссийского и регионального обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах  Территории, прилегающие к ОО и их помещения и с учетом доступности для инвалидов и наличием выделенных стоямок для инвалидов по в польмо объеме позволяющих м наалидам получать услуги наравне с создание условий доступности, позволяющих нализиами узуковой и зрительной информации:  **Noticity (позволяющих с обращения, жалобы, предложения, раздел «Часто пода предоставления услуги предоставления услуг  **December 10 дироктичей пода предоставления услуг  **December 10 дироктор пода предоставления услуг  **December 10 дироктор пода предоставления пода предоставления услуги наравне с течение пода предоступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с течение пода протими, включая:  **December 10 дироктор пода предоступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с течение пода подолуми, включая:  **December 10 дироктор пода предоступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с течение пода подоступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с течение пода позволяющих инвалидам получать услуги наравне с течение пода пругими, включая:  **December 20 дироктор пода предоступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с течение пода пругими, включая:  **December 20 дироктор пода предоступности, пода предо		of any and a few				
Обеспечение территории, прилегающия к оборудованием в течении года входных дверей пандусами, позволяющих в позволяющих доступности, позволяющих двараем оборящих условий доступности, позволяющих двараем оборящих условий доступности, позволяющих надагильного оборанизациях условий доступности, позволяющих надагильного обеспечение в организациях условий доступности, позволяющих надагидам получать услуги для инвалидов течение пода позволяющих надагильной доступности, позволяющих надагильной доступности, позволяющих надагильной доступи для инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: года позволяющих надагидам получать услуги наравне с другими, включая: года позволяющих надагильной подетуму и зрению подетуму подетуму и зрению подетуму и зрению подетуму подетуму подетуму подетуму подетуму и зрению подетуму подетуму подетуму и зрению подетуму подетуму подетуму и зрению подетуму подетуму подетуму подетуму подетуму и зрению подетуму подет						
Расширить спектр   В Директор   позволяющих к позволяющих к позволяющих в наличием выделенных стояник доступности, позволяющих в сероссийского и региенального участие в конкурсах и олимпиалах   Обеспечение территорий, прилегающие к ОО и их помещения доступны для инвалидов не вполном объеме   Обеспечение в организациях условий доступности, позволяющих и валичием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличием получать услуги наравне с течение позволяющих инвалидов и другими, включая: позволяющих одогуми из дерных проемов   Директор школы позволяющих инвалидов не позволяющих условий доступности, позволяющих одогуми наличности, позволяющих одогуми инвалидов по слуху и зрению   Обеспечение для инвалидов по слух и извелидов по слух и извелидов по слух и извелидов по слух и извелидов по	-					
Недостаточная возможность развития весроссийского и регионального уровней   В Директор школы года   Позволяющих с пособностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах   Обеспечение территорий, прилегающих к организациям и прилегающие к ОО и их помещения доступны для инвалидов но в полном объеме   Недостаточное создание условий доступности, позволяющих к организациях условий доступности, позволяющих в организациях условий доступности, позволяющих в течение позволяющих в позволяющих в течение пода в другими, включая: позволяющих в турсими, включая: позволяющих в турсими, включая: позволяющих в течение пода в директор позволяющих в течение пода в другими, включая: позволяющих в течение пода в другими, включая: позволяющих в течение пода в директор пода позволяющих инвалидов по слуху и зрению пода в течение пода пода пода пода пода пода пода пода	_	оказываемым услугам и пр.)				
Недостаточная возможность участия в конкурсах течение года возможность участия в конкурсах течение года ворческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах  Территории, прилегающие к ОО и их помещения доступности для инвалидов: оборудованием в течении года входных дверей пандусами, наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличием поручней, расширенных полном объеме недостаточное создание условий доступности, позволяющих и наличам полочать услуги наравне с другими инвалидов по слуху и зрению  Расширить спектр в Директор школы течение года входных дверей пандусами, наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличием поручней, расширенных дверных проемов не в полном объеме недостаточное создание условий доступности, другими, включая: года позволяющих инвалидов по слуху и зрению	услуг					
возможность развития всероссийского и регионального способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах  Территории, прилегающие к ОО и их помещения доступных для инвалидов не в полном объеме Недостаточное создание условий доступности, позволяющих и валидов не в поломо боеме Недостаточное создание условий доступности, позволяющих и валидов позволяющих и фугомы в течение в организациях условий доступности, другими, включая: года позволяющих и фугомы в течение позволяющих и навичаем получать услуги наравне с другими, включая: года позволяющих и фугомы в течение позволяющих инвалидов по слуху и зрению		2. Комфортность условий предос	ставления	услуг		
возможность развития всероссийского и регионального способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах  Территории, прилегающие к ОО и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме Недостаточное создание условий доступности, позволяющих и валидов их оденных позволяющих их оденных пода подоху и зрению пода подоху и зрению пода подоху и зрению	**	7		<b></b>	1	<u> </u>
развития творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах  Территории, прилегающие к ОО и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме Недостаточное создание условий доступности, позволяющих траниторие наличием выделенных проемов недоступности, позволяющих недоступности подоступности подоступности подоступности подоступности подоступности подоступно		1 1				
творческих способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах  3. Доступность услуг для инвалидов  Территории, прилегающие к ОО и их помещений с учетом доступности для инвалидов: потринати и их помещения доступны для инвалидов не в полном объеме  Недостаточное создание условий доступности, позволяющих и валидом позволяющих инвалидам получать услуги наравне с тода позволяющих инвалидом по слуху и зрению  Территории, прилегающих к организациям и их помещений с учетом доступности для инвалидов: течение пода входных дверей пандусами, года иналичием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличием поручней, расширенных дверных проемов  Недостаточное обеспечение в организациях условий доступности, другими, включая: года позволяющих нивалидов по слуху и зрению			течение	ШКОЛЫ		
способностей и интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах  3. Доступность услуг для инвалидов  Территории, прилегающие к ОО и их помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованием в течении года входных дверей пандусами, наличием выделенных стоянок для автотранспортных инвалидов не в полном объеме  Недостаточное создание условий доступности, другими, включая: года позволяющих инвалидов по слуху и зрению  Территории, прилегающих к организациям и их помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованием в течении года входных дверей пандусами, наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличием поручней, расширенных полном объеме  Недостаточное обеспечение в организациях условий доступности, другими, включая: гечение позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: года позволяющих чля инвалидов по слуху и зрению	-	=	года			
интересов обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах  3. Доступность услуг для инвалидов  Территории, прилегающие к ОО и их помещения доступны для инвалидов наличием выделенных стоянок для автотранспортных инвалидов на наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличием поручней, расширенных полном объеме Недостаточное создание условий доступности, другими, включая: года  Обеспечение в организациях условий доступности, другими, включая: года  Территории, прилегающих к организациям и их помещений с учетом доступности для инвалидов: потамовами потамовами и потамовами доступности, другими, включая: года  Течение потамовами для инвалидов по слуху и зрению						
обучающихся, их участие в конкурсах и олимпиадах  3. Доступность услуг для инвалидов  Территории, прилегающие к ОО и их помещений с учетом доступности для инвалидов: течение их помещения доступны для инвалидов наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличием поручней, расширенных полном объеме дверных проемов  Недостаточное создание условий доступности, другими, включая: года  Обеспечение в организациях условий доступности, другими, включая: года  Течение школы  Директор школы  Течение пода кодных дверей пандусами, наличием поручней, расширенных средств инвалидов, наличием поручней, расширенных полном объеме дверных проемов  Недостаточное создание условий доступности, другими, включая: года  Течение школы  Течение позволяющих инвалидов по слуху и зрению		уровней				
участие в конкурсах и олимпиадах  3. Доступность услуг для инвалидов  Территории, прилегающих к организациям и прилегающих к организациям и их помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованием в течении года входных дверей пандусами, наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличием поручней, расширенных полном объеме дверных проемов Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: года  3. Доступность услуг для инвалидом и в директор школы  Течение пола Директор позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: года  Территории, включая: года  3. Доступность услуг для инвалидов и вение перектор школы  Течение пола Директор позволяющих инвалидам получать услуги наравне с течение пода позволяющих инвалидов по слуху и зрению	_					
З. Доступность услуг для инвалидов  Территории, прилегающие к ОО их помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованием в течении года входных дверей пандусами, наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличием поручней, расширенных полном объеме дверных проемов  Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: года  • дублирование для инвалидов по слуху и зрению	обучающихся, их					
З. Доступность услуг для инвалидов  Территории, прилегающие к ОО их помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованием в течении года входных дверей пандусами, наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличием поручней, расширенных полном объеме  Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:  позволяющих надами подучией подучией подокранием в течение в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с течение школы года  тода  Недостаточное создание условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с течение школы года  тода  тода  тода	участие в					
Территории, прилегающие к ОО их помещений с учетом доступности для инвалидов: течение оборудованием в течении года входных дверей пандусами, наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличием поручней, расширенных полном объеме Обеспечение в организациях условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с течение школы Обеспечение в организациях условий доступности, другими, включая: года позволяющих инвалидов по слуху и зрению года инвалидов	конкурсах и					
Территории, Обеспечение территорий, прилегающих к организациям и прилегающие к ОО их помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованием в течении года входных дверей пандусами, наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличием поручней, расширенных средств инвалидов, наличием поручней, расширенных полном объеме Обеспечение в организациях условий доступности, доступности, другими, включая: года позволяющих обрание для инвалидов по слуху и зрению	олимпиадах					
прилегающие к ОО их помещений с учетом доступности для инвалидов: и их помещения доступны для наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличием поручней, расширенных полном объеме  Недостаточное создание условий доступности, другими, включая: позволяющих  • дублирование для инвалидов по слуху и зрению		3. Доступность услуг для и	нвалидов			
прилегающие к ОО их помещений с учетом доступности для инвалидов: и их помещения доступны для наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличием поручней, расширенных полном объеме  Недостаточное создание условий доступности, другими, включая: позволяющих  • дублирование для инвалидов по слуху и зрению						
и их помещения доступны для доступны для инвалидов не в полном объеме       оборудованием в течении года входных дверей пандусами, наличием выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, наличием поручней, расширенных дверных проемов       года         Недостаточное создание условий доступности, доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с доступности, позволяющих       В директор школы течение школы года         наличием выделенных стоянок для инвалидов по слуху и зрению       В директор школы года	Территории,	Обеспечение территорий, прилегающих к организациям и	В	Директор		
доступны для инвалидов не в средств инвалидов, наличием поручней, расширенных полном объеме дверных проемов  Недостаточное создание условий доступности, доступности, доступности, а другими, включая: года  позволяющих инвалидов по слуху и зрению	прилегающие к ОО	их помещений с учетом доступности для инвалидов:	течение	школы		
инвалидов не в средств инвалидов, наличием поручней, расширенных дверных проемов  Недостаточное создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая: года позволяющих инвалидов по слуху и зрению  типозволяющих объеме дверных проемов дверных проемом дверных премоемом дверных премоемом дверных премоемом дверных премоемом	и их помещения	оборудованием в течении года входных дверей пандусами,	года			
полном объеме дверных проемов Дверных проемов Директор Обеспечение в организациях условий доступности, оступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с доступности, позволяющих фругими, включая: года позволяющих Фругими, включая: года	доступны для	наличием выделенных стоянок для автотранспортных				
Недостаточное создание условий доступности, доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с доступности, позволяющих         В Директор школы инвалидам получать услуги наравне с течение года           позволяющих         ф дублирование для инвалидов по слуху и зрению         года	инвалидов не в	средств инвалидов, наличием поручней, расширенных				
создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с доступности, другими, включая: года позволяющих • дублирование для инвалидов по слуху и зрению	полном объеме	дверных проемов				
доступности, другими, включая: года позволяющих • дублирование для инвалидов по слуху и зрению	Недостаточное	Обеспечение в организациях условий доступности,	В	Директор		
позволяющих • дублирование для инвалидов по слуху и зрению	создание условий	позволяющих инвалидам получать услуги наравне с	течение	школы		
	доступности,	другими, включая:	года			
инвалидам звуковой и зрительной информации:	позволяющих	• дублирование для инвалидов по слуху и зрению				
	инвалидам	звуковой и зрительной информации:				
получать • дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	получать	• дублирование надписей, знаков и иной текстовой и				
образовательные графической информации знаками, выполненными	образовательные	графической информации знаками, выполненными				
услуги наравне с рельефно-точечным шрифтом Брайля;	услуги наравне с	рельефно-точечным шрифтом Брайля;				
другими • возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху						
получателями и зрению) услуг сурдопереводчика	1	и зрению) услуг сурдопереводчика				
услуг (тифлосурдопереводчика),	-					
• наличие альтернативной версии официального сайта						

		1		1	ı	
	организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению:					
	• наличие возможности предоставления услуги в					
	дистанционном режиме или на дому					
	4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Поддерживать на	Организация обучения работников организации	В	Директор			
прежнем уровне	доброжелательному и вежливому общению с	течение	школы			
положительные	получателями услуг при их непосредственном обращении	года				
ОТЗЫВЫ	в организации и при использовании дистанционных форм					
получателей услуг	взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с					
0	помощью электронных сервисов)					
доброжелательном						
общении с						
работниками						
организации						
	5. Удовлетворенность условиям	ии оказания	услуг			
		T				
Поддерживать на	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от	В	Директор			
прежнем уровне	получателей услуг, при необходимости организация	течение	ШКОЛЫ			
качество	анкетирования получателей услуг в целях выявления	года				
предоставляемых	дефицитов условий оказания услуг. Внедрение новых					
образовательных	форм работы, корректировка графика работы согласно					
услуг	полученным обращениям, жалобам, пожеланиям					
	получателей услуг. Использовать каналы обратной связи					
	для выявления неудобств, с которыми сталкиваются					
	потребители услуг при посещении организации.					